

اسفندیار نجفیان مشاور مدل های تعالی سازمانی و سیستم های مدیریت کیفیت

رزومه اسفندیار نجفیان:

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مکانیک گرایش طراحی جامدات

سابقه فعالیت:

بیش از ۲۵ سال سابقه فعالیت در مراکز مختلف علمی و صنعتی کشور با عناوین:

مشاوره و تدریس در زمینه های:

- ❖ مشاوره و مدیر پروژه استقرار سیستم های مدیریت کیفیت
- ❖ مشاوره و مدیر پروژه استقرار مدل تعالی سازمانی
- ❖ مدرس دوره های آموزشی متعدد سیستم های مدیریت کیفیت
- ❖ مدرس دوره های آموزشی متعدد مدل تعالی سازمانی
- ❖ مدرس دوره های آموزشی فرآیندها

مسئولیت های اجرایی با عناوین ذیل:

- ❖ مدیر تضمین کیفیت
- ❖ مدیر تعالی سازمانی
- ❖ مسئول دبیرخانه تعالی سازمانی
- ❖ سابقه انجام ممیزی های متعدد در سازمان ها و شرکت های مختلف به عنوان سرممیز و ممیز
- ❖ سابقه انجام ارزیابی های متعدد در سازمان ها و شرکت های مختلف به عنوان ارزیاب ارشد و ارزیاب
- ❖ مسئول تیم فرآیندها و تکوین محصول
- ❖ کارشناس طراحی سازه
- ❖ کارشناس مهندسی محصول
- ❖ مدیر طراحی فیکسچرهای مونتاژی
- ❖ مدیر پروژه طراحی ابزارآلات سکان افقی و عمودی هواپیما
- ❖ مدیر طراحی ابزارآلات
- ❖ کارشناس گروه طراحی ابزارآلات

دوره های آموزشی طی شده:

- ✓ سرمیزی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۰
- ✓ ممیزی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۰
- ✓ آشنایی و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۰
- ✓ ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۰
- ✓ آشنایی با ارزش ها و معیارهای مدل تعالی
- ✓ پرورش ارزیاب بر اساس مدل تعالی
- ✓ دوره اظهارنامه نویسی
- ✓ مدیریت استراتژیک
- ✓ استراتژی در عمل
- ✓ بهینه کاوی در صنایع اروپایی (مدرس مهندس اشنایدر عضو موسسه EFQM)
- ✓ مهندسی ارزش
- ✓ دوره رضایت مشتری
- ✓ آشنایی با تکنیک های رهبری
- ✓ آشنایی با تکنیک های بهره وری منابع انسانی
- ✓ دوره مدیریت فرآیندها
- ✓ NLP
- ✓ مدیریت مالی
- ✓ طراحی شابلون و پلاژ
- ✓ دوره تخصصی نگهداری و تعمیرات
- ✓ دوره آموزشی Part 21
- ✓ مدیریت رضایت مشتری
- ✓ مهندسی مجدد فرآیندها
- ✓ آشنایی با استاندارد ۵۶۰
- ✓ طراحی فیکسچرهای مونتاژی
- ✓ دوره زبان روسی